

# Richtzeitenkatalog VW Tayron

## Durchführung von Reparaturen

- a. Sollte im Einzelfall eine der durch REUSS verbauten Komponenten nicht sachgemäß funktionieren, hat der Auftraggeber unverzüglich und vor Durchführung von Maßnahmen den REUSS Support zu kontaktieren.
- b. Instandsetzungen, Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der Komponenten und Reparaturen sind grundsätzlich durch REUSS vorzunehmen oder zu autorisieren. Sofern eine REUSS-Niederlassung nicht erreichbar ist, dürfen VW oder von VW autorisierte Vertragspartner (der „**VW Service**“) nur nach enger Abstimmung mit REUSS im Rahmen der von REUSS vorgegebenen Service-Dokumentationen und Anweisungen die erforderlichen Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit vornehmen. Hierzu ist mit dem REUSS Support Kontakt aufzunehmen und das Problem möglichst genau, ggf. auch durch Übermittlung von Fotos, zu beschreiben.
- c. Sollte die Abstimmung ergeben, dass ein unabgestimmter und nicht explizit autorisierter Eingriff an der durch REUSS vorgenommenen Umrüstung oder den durch REUSS verbauten Komponenten durch Dritte vorgenommen wurde, gehen die hierdurch ggf. entstehenden Mängel und Schäden und deren Instandsetzungs- oder Erneuerungskosten vollständig zu Lasten des Dritten, der den unbefugten Eingriff vorgenommen hat. Sollten die Folgen eines solchen Eingriffs nicht durch eine Reparatur behoben werden können, hat der Dritte auch die Kosten einer vollständig neuen Umrüstung zu tragen.
- d. In Abhängigkeit vom bestehenden Problem stellt REUSS dem VW Service eine entsprechende Reparatur- und Service-Dokumentation zur Verfügung, aus der sich die erforderlichen Details für die durchzuführenden Maßnahmen ergeben.
- e. Sofern im Einzelfall eine Reparatur oder Instandsetzung vor Ort nicht möglich ist, stimmt der REUSS Support das weitere Vorgehen mit dem VW Service ab. Hierzu gehören insbesondere der Ausbau und der Versand von Komponenten an REUSS zwecks Reparatur oder Austausch sowie der anschließende Einbau der ggf. neuen Komponenten durch den VW Service.
- f. Nach Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der Komponenten werden dem VW Service die für seine im Rahmen der durchgeführten Leistungen entstandenen Kosten im Rahmen des Reuss-Richtzeitenkatalogs vollumfänglich erstattet.

### **Kontaktdaten:**

- Sie erreichen uns unter 040 6937373.
- Ansprechpartner: Herr A. da Silva, Herr F. Brandt

## 1. Fehlersuche

### 1. Allgemeine Fehlersuche

- Fehlfunktion/keine Funktion von Taxameter/Alarm/Dachschild/Impulsen
- Herausnehmen der Sicherungen
- Überprüfen der Sicherungen und ggf. wiedereinsetzen
- Funktionstest

### 2. Testen des Dachschildes:

~10min

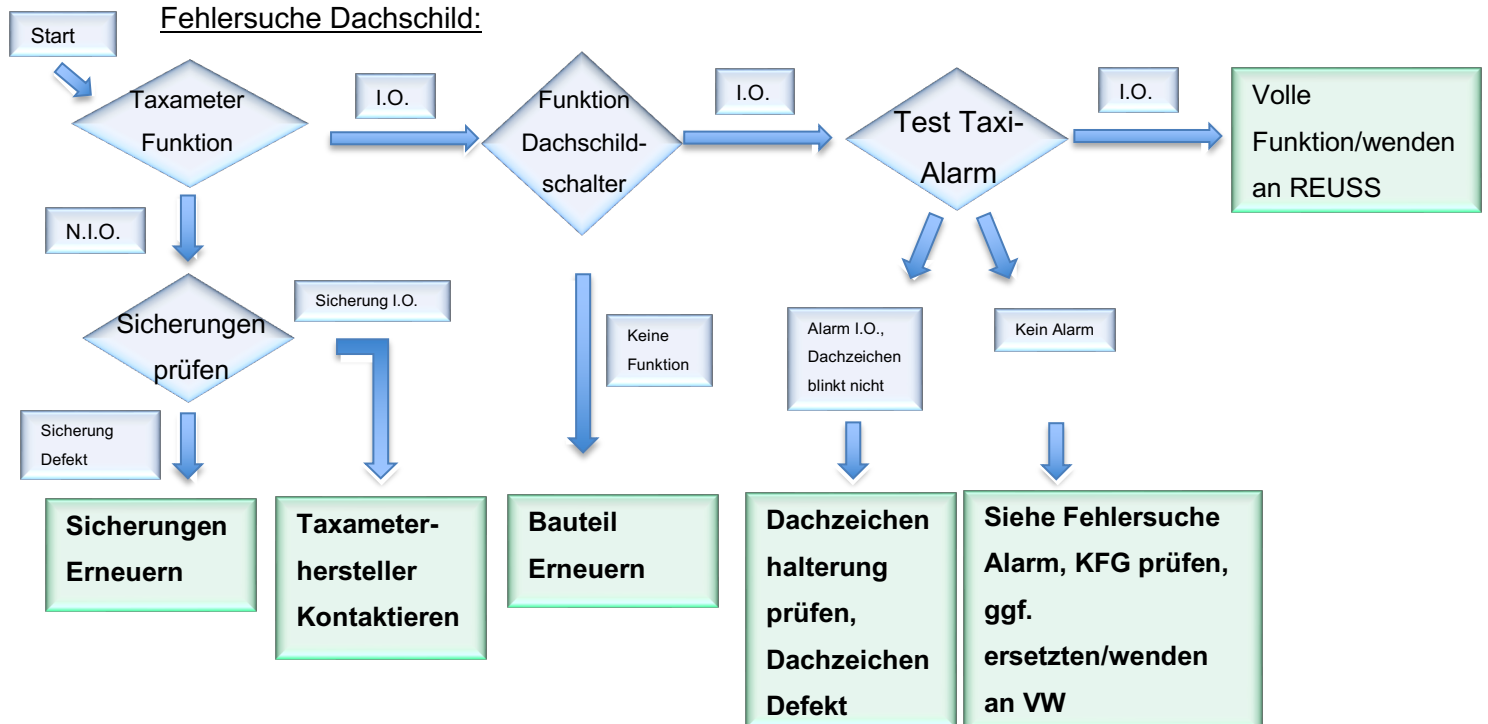
- Sicherungen auf Spannung überprüfen
- Umschalten von Taxameter auf „FREI“
  - Hale: Taste 2+3
  - Semitron: Taste 1 dann mit Taste 4 bestätigen
- Ggf. schalten von Dachschildschalter
- Überprüfen von Spannung am Dachschildschalter und Dachschild
- Taxialarm auslösen, Kontrolle von Dachschild-Spannung

### 3. Testen von Schalter/Tastern:

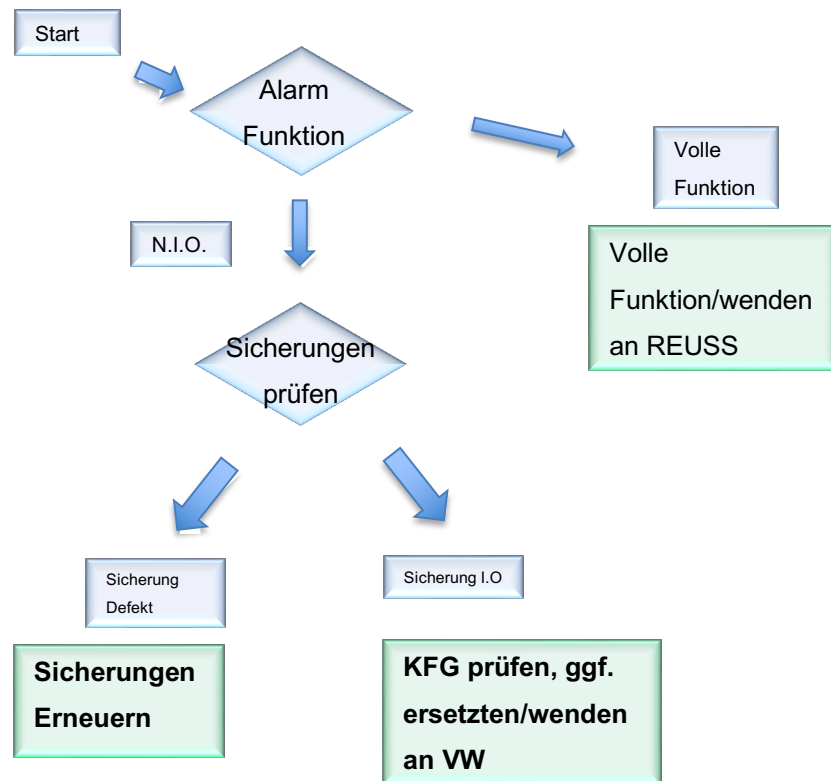
~10min

- Sicherungen auf Spannung überprüfen
- Taxialarm auslösen, Taxialarm Reset
- Umschalten von Taxameter auf „FREI“
  - Hale: Taste 2+3
  - Semitron: Taste 1 dann mit Taste 4 bestätigen
- Schalten von Dachschildschalter
- Überprüfen von Spannung am Dachschildschalter und Dachschild

### Fehlersuche Dachschild:



## Fehlersuche Alarm:



2. Richtzeitenkatalog

| Fehler                                                                                                                                           | Aufwand                                                                 | Erstattung (Netto)                                          | Verweis                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <div>Schnittstellenprobleme:</div> <div> <div>Alarm-An</div> <div>Alarm-Reset</div> <div>Dachzeichenschalter</div> <div>Dachzeichen</div> </div> | <div>12 min</div> <div>12 min</div> <div>12 min</div> <div>25 min</div> | <div>24€</div> <div>24€</div> <div>24€</div> <div>50€</div> | <div>S.5</div> <div>S.5</div> <div>S.5</div> <div>S.6</div> |
| <div></div>                                                                                                                                      | <div></div>                                                             |                                                             |                                                             |

- Bitte folgende Daten für Erstattung angeben:
- Vin
  - Kunde
  - Auftragsnummer Reuss
  - Durchgeführte Reparatur
  - detaillierte Fehlerangabe

### 3. Schnittstellenprobleme: Alarm-An Taster:

- 3.1. Überprüfen von Schnittstelle am Alarm-An Taster:
- 3.2. Feststellen von äußeren Beschädigungen
- 3.3. Abnehmen der unteren Plastikabdeckung der Lenksäule
- 3.4. Überprüfung von Steckverbindung, Überprüfen von Pins im Stecker
- 3.5. Erneuern von Pins/Stecker
- 3.6. Funktionsprüfung



### 4. Schnittstellenprobleme: Alarm-Resett Taster:

- 4.1. Überprüfen von Schnittstelle am Alarm-Resett Taster:
- 4.2. Feststellen von äußeren Beschädigungen
- 4.3. Überprüfen von Steckverbindung/Pins
- 4.4. Erneuern von Pins/Stecker
- 4.5. Funktionsprüfung



### 5. Schnittstellenprobleme Dachschildschalter:

- 5.1. Feststellen von äußeren Beschädigungen
- 5.2. Abnehmen Armaturenbrett
- 5.3. Überprüfung von Steckverbindung, Überprüfen von Pins im Stecker
- 5.4. Erneuern von Pins/Stecker
- 5.5. Funktionsprüfung



**6.**     Schnittstellenprobleme Dachzeichenhalterung:  
Abbau folgender Verkleidungen auf der Fahrerseite:

- 6.1.     Einstiegsleiste, B-Säule unterer Teil
- 6.2.     Überprüfung von Steckverbindung, Überprüfen von Pins im Stecker
- 6.3.     Erneuern von Pins/Stecker
- 6.4.     Funktionsprüfung

**7.**     Beschädigung am Alarm-An Taster:

- 7.1.     Feststellen der äußeren Beschädigungen

**Meldung und Bestellung an Reuss**

- b.     Abnehmen der untere Plastikverkleidung der Lenksäule
- c.     Abnehmen des beschädigten Bauteils
- d.     Austauschen des beschädigten Bauteils
- e.     Funktionsprüfung

**8.**     Beschädigung am Alarm-Resett Taster:

- 8.1.     Feststellen der äußeren Beschädigungen

**Meldung und Bestellung an REUSS**

- 8.2.     Herausziehen von Resett-Taster
- 8.3.     Defekten Taster austauschen
- 8.4.     Taster wieder montieren
- 8.5.     Funktionsprüfung

**9.**     Beschädigung am Dachzeichenschalter:

Feststellen der äußeren Beschädigungen

**Meldung und Bestellung an REUSS**

- 9.1.     Abnehmen des Armaturenbretts unten
- 9.2.     Abnehmen des Dachzeichenschalters durch Lösen des Befestigungs-Rings
- 9.3.     Ersetzen des Bauteils
- 9.4.     Funktionsprüfung

**10.** Beschädigung an der Dachzeichenhalterung:

- a. Feststellen der äußeren Beschädigungen

**Meldung und Bestellung an REUSS**

- b. Abbau der Einstiegsleiste, B-Säule unterer Teil, B-Säule oberer Teil
- c. Trennen von Verbindungs-Stecker, in B-Säule unterer Teil
- d. Lösen der Verschraubungen am Dachschild-Winkel
- e. Ziehen der Leitung zum Dachschild nach außen damit diese als Zug-Draht genutzt werden kann
- f. Schneiden der Leitung zwischen der Dachschildhalterung und der Einführung ins Fahrzeug
- g. Verbinden des Zugdrahtes mit der Leitung einer neuen Dachschildhalterung
- h. Neue Dachschild Leitung ins Fahrzeug zur Schnittstelle ziehen.
- i. Pins für Steckerverbindung neu anbringen
- j. Dachschild an den Winkel verschrauben
- k. Winkel befestigen, auf die Gummidichtung achten
- l. Stecker verbinden
- m. Funktionsprüfung
- n. Alle Plastikabdeckungen wieder sorgfältig verbauen

**11.** Fehlfunktion KFG

**Meldung und Bestellung an VW**

- a. Ersetzen von KFG