

# Wichtige Hinweise zur Terminvereinbarung in Emden

## > Info-Mail abwarten

Sobald Ihr Fahrzeug fertiggestellt ist, werden Sie von uns (Reuss) per E-Mail darüber informiert, dass das Fahrzeug abholbereit ist und ein Abholtermin vereinbart werden kann.

## > Termin vereinbaren

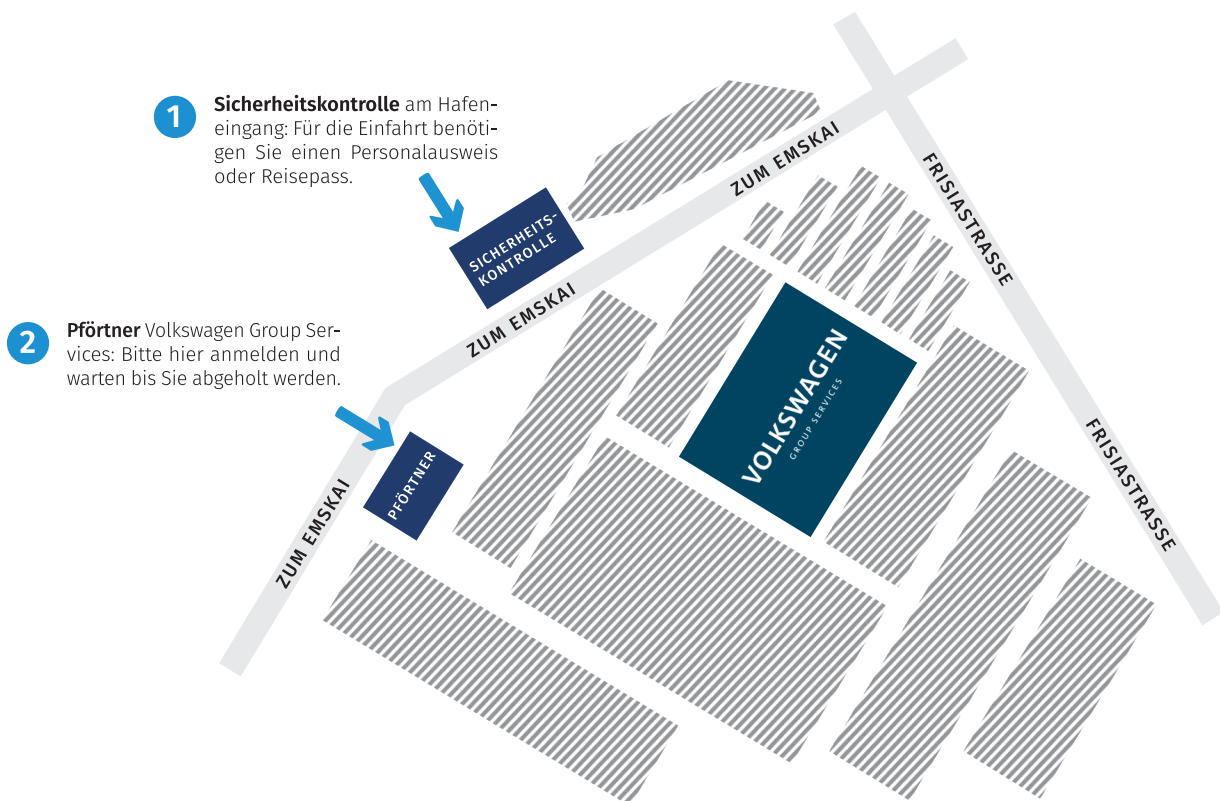
Vor der Fahrzeugabholung ist zwingend eine Terminvereinbarung per E-Mail in Emden erforderlich:  
**sfb-reuss.vwgs.r.emd@volkswagen-groupservices.com**

## > Zahlung vornehmen

Bitte stellen Sie zusammen mit Ihrem Autohaus sicher, dass die Zahlung an die VW AG sowie Reuss vor der Abholung erfolgt ist. Sonst kann das Fahrzeug nicht übergeben werden.

## > Fahrzeug abholen

Die Abholzeiten für Ihr Fahrzeug bei VW Services Group GmbH in Emden: **Montag bis Freitag 8-15 Uhr**. Ohne vorab bestätigten Termin ist keine Fahrzeugübergabe möglich.



## Anfahrts- und Zutrittsbeschreibung in Emden

Standort:  
**Volkswagen Group Services GmbH**  
**Emskai 1**  
**26725 Emden**

Ansprechpartner vor Ort:  
**Hinrich van Gerpen**

**1** Um auf das Gelände zu gelangen, melden Sie sich bitte zunächst bei der Hafenschutz am Eingang. Dort zeigen Sie Ihren gültigen Ausweis vor und teilen mit, dass Sie zur Volkswagen Group Services GmbH möchten. Nur den in der Terminbestätigung aufgezählten Besuchern kann ein Zutritt zum Gelände ermöglicht werden.

**2** Nach der Einlasskontrolle gehen Sie bitte etwa 200 Meter geradeaus und biegen anschließend links ab. Am dortigen Pförtnerhaus der Volkswagen Group Services melden Sie sich bitte erneut und geben an, dass Sie Ihr Fahrzeug abholen möchten. Anschließend werden Sie von einem Mitarbeitenden abgeholt.